



Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia
25 listopada 2015 r. ustanawiające środki dotyczące
dostępu do otwartego Internetu oraz Wytyczne
BEREC do Rozporządzenia



Cele Rozporządzenia

- ustanowienie wspólnych zasad mających na celu zagwarantowanie równego i niedyskryminacyjnego traktowania transmisji danych w ramach świadczenia usług dostępu do Internetu oraz związanych z tym praw użytkowników końcowych,
- ochrona użytkowników końcowych,
- równocześnie zagwarantowanie nieprzerwanego funkcjonowania ekosystemu internetowego stanowiącego siłę napędową innowacji.



Czym jest zasada neutralności sieci?

Zasada neutralności sieci oznacza, że nie jest narzucane ani faworyzowane wykorzystywanie określonego rodzaju technologii, wszystkie przekazy elektroniczne przechodzące przez sieć traktowane są jednakowo, niezależnie od przekazywanych treści, aplikacji, usług, urządzeń oraz adresu nadawcy i adresu odbiorcy.



Przebieg prac nad Wytycznymi

- BEREC opublikował 30 sierpnia br. Wytyczne dla krajowych organów regulacyjnych w sprawie implementacji nowych zasad neutralności sieci
- Mandat BEREC do wydania Wytycznych wynika z Rozporządzenia dotyczącego dostępu do otwartego Internetu. Wytyczne zawierają wskazówki i wyjaśnienia, które powinny być uwzględniane przez krajowe organy regulacyjne podczas stosowania przepisów Rozporządzenia i oceny indywidualnych przypadków.



- Bezprecedensowa dla konsultacji BEREC była liczba - 481 547 otrzymanych opinii, przekazanych przez różne kategorie respondentów: społeczeństwo obywatelskie, instytucje publiczne i niezależnych ekspertów, dostawców usług internetowych, dostawców treści i aplikacji oraz inne zainteresowane podmioty branżowe.
- Wytyczne zostały opublikowane wraz z raportem z konsultacji, zawierającym podsumowanie przekazanych opinii zainteresowanych stron oraz informacje o sposobie ich uwzględnienia. Z uwagi na dużą ilość przekazanych opinii w raporcie skupiono się na podsumowaniu głównych zgłaszanych tematów i komentarzy.



Zarządzanie ruchem. Zasady wynikające z przepisów Rozporządzenia odnoszące się do zarządzania ruchem w Internecie

- równe traktowanie transmisji danych w ramach świadczenia usług dostępu do Internetu
- zasada best effort – wszystkie przesyłane pakiety traktowane są jednakowo, bez dyskryminacji oraz bez gwarancji jakości



Zarządzanie ruchem. Zasady wynikające z przepisów Rozporządzenia odnoszące się do zarządzania ruchem w Internecie

- stosowanie **odpowiednich** środków zarządzania ruchem czyli przejrzystych, niedyskryminacyjnych i proporcjonalnych, nie podyktowanych względami handlowymi, opierających się na obiektywnych różnicach w wymogach dotyczących technicznej jakości usług w zakresie określonych kategorii ruchu, takich które nie monitorują konkretnych treści i nie mogą być utrzymywane dłużej niż jest to konieczne.



Zarządzanie ruchem. Zasady wynikające z przepisów Rozporządzenia odnoszące się do zarządzania ruchem w Internecie

- sytuacje wyjątkowe, w których możliwe jest stosowanie innych niż odpowiednie techniki zarządzania ruchem
 - zapewnienie zgodności z innymi przepisami prawa,
 - zapewnienie integralności i przeciążenia sieci,
 - zapobieżenie grożącym przeciążeniom sieci.



Zarządzanie ruchem. Zasady wynikające z przepisów Rozporządzenia odnoszące się do zarządzania ruchem w Internecie

- informowanie użytkowników końcowych w umowach o stosowanych technikach zarządzania ruchem oraz ich wpływie na jakość usługi dostępu do Internetu



Usługi specjalistyczne – cel i przedmiot regulacji Rozporządzenia

Art. 3 ust. 5 Rozporządzenia określa środki mające na celu zagwarantowanie dostępu do otwartego Internetu ustanawiając warunki swobody oferowania usług nie będących usługami dostępu do Internetu zwanych dalej usługami specjalistycznymi. Środki te mają zapewnić swobodę/możliwość wprowadzania usług innowacyjnych w zasobach sieciowych wykorzystywanych do świadczenia usług dostępu do Internetu, obok usług dostępu do Internetu, niemożliwych do realizacji w ramach reguł oferowania usług dostępu do Internetu.



Usługi specjalistyczne – cel i przedmiot regulacji Rozporządzenia

Wdrażanie usług specjalistycznych

Do oferowania usług specjalistycznych są uprawnieni dostawcy łączności elektronicznej dla ludności, w tym dostawcy usług dostępu do internetu oraz dostawcy treści, aplikacji i usług.

Oferowanie usługi specjalistycznej wymaga spełnienia łącznie następujących warunków:

- są one usługami innymi niż usługi dostępu do internetu;
- są one optymalizowane dla konkretnych treści, aplikacji lub usług, bądź ich kombinacji;
- optymalizacja jest obiektywnie niezbędna w celu spełnienia wymagań dla określonego poziomu jakości.



Usługi specjalistyczne – cel i przedmiot regulacji Rozporządzenia NN

Typowymi przykładami usług specjalistycznych świadczonych dla użytkowników końcowych są usługi VoLTE i linearne usługi transmisji telewizyjnej IPTV o określonych wymogach dotyczących jakości usług, o ile spełniają wymagania Rozporządzenia, w szczególności art. 3 ust. 5 akapit pierwszy. Inne przykłady obejmują usługi zdrowotne w czasie rzeczywistym (np. chirurgię na odległość) lub „niektóre usługi świadczone w interesie publicznym lub niektóre nowe usługi łączności M2M.



Usługi specjalistyczne – cel i przedmiot regulacji Rozporządzenia Wdrażanie usług specjalistycznych

- Oferowanie usług specjalistycznych należy do dostawców łączności elektronicznej dla ludności, w tym do dostawców usług dostępu do internetu, poprzez oferowanie takich usług we własnym imieniu i na swoją odpowiedzialność lub pośredniczenie w oferowaniu takich usług przez dostawców treści aplikacji i usług. Świadczenie usługi specjalistycznej jest dozwolone jedynie przy spełnieniu następujących warunków świadczenia usługi specjalistycznej:
- przepustowość sieci jest wystarczająca do świadczenia usługi specjalistycznej oprócz jakiegokolwiek świadczonej usługi dostępu do internetu;
- usługi specjalistyczne nie mogą być wykorzystane, ani nie są oferowane zamiast usługi dostępu do internetu;
- usługi specjalistyczne nie powodują uszczerbku dla dostępności lub ogólnej jakości usługi dostępu do internetu dla użytkowników końcowych.



Usługi specjalistyczne – cel i przedmiot regulacji Rozporządzenia

Dopuszczalne przypadki i warunki wpływu usługi specjalistycznej na usługę dostępu do Internetu.

Dopuszczalny jest jedynie wpływ usługi specjalistycznej na usługę dostępu do Internetu w przypadku wykorzystywania do świadczenia obu tych usług temu samemu użytkownikowi przy pomocy dedykowanego temu użytkownikowi zasobu sieciowego, gdy ze względu na wielkość tego zasobu świadczenie obu tych usług temu użytkownikowi jest niemożliwe i to jedynie w przypadku, gdy dedykowany zasób sieciowy co najmniej posiada możliwości osiągnięcia maksymalnych parametrów dostarczanej (będącej przedmiotem danej umowy) usługi dostępu do Internetu



Praktyki handlowe oraz postanowienia umowne naruszające uprawnienie do otwartego Internetu

- czynniki brane pod uwagę przy ocenie danych praktyk lub postanowień umownych
- oferty zero rating

Oferta stawki zerowej, w której wszystkie aplikacje - z wyjątkiem aplikacji stawki zerowej - są blokowane (lub spowalniane) po osiągnięciu pułapu danych, naruszałaby art. 3 ust.3 akapit pierwszy.



Obligatoryjne elementy umowy określone w art. 4 ust. 1 Rozporządzenia

- zakres umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych których dotyczy obowiązek określony w art. 4 ust. 1 Rozporządzenia
- pojęcie umowy określone w art. 4 ust. 1 Rozporządzenia



Obligatoryjne elementy umowy określone w art. 4 ust. 1 Rozporządzenia

- pojęcie umowy określone w art. 4 ust. 1 Rozporządzenia.

Zgodnie z art. 4 ust. 1 Rozporządzenia elementy w nim określone mają znaleźć się w każdej umowie nie precyzując czy mogą być określone w treści umowy głównej czy regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych. Pojęcie umowy na gruncie prawa unijnego rozumiane jest szeroko jako umowa w sensie cywilno - prawnym, a więc jako porozumienie stron osiągnięte w skutek wymiany zgodnych oświadczeń woli kształtujące prawa i obowiązki obu stron tegoż porozumienia



Obligatoryjne elementy umowy określone w art. 4 ust. 1 Rozporządzenia

- obowiązek jasnego i zrozumiałego sformułowania postanowień zawierających informacje wskazane w art. 4 ust. 1 Rozporządzenia



Krajowe organy regulacyjne powinny zadbać o zapewnienie, by dostawcy usług internetowych stosowali się do następujących zasad w celu zagwarantowania, że

- informacje będą jasne i zrozumiałe;
- powinny być łatwo dostępne i identyfikowalne pod względem tego, czym są;
- powinny być dokładne i aktualne;
- powinny mieć sens dla użytkowników końcowych, to jest powinny być stosowne,
- niedwuznaczne i przedstawione w sposób użyteczny;
- nie powinny powodować nieprawidłowego postrzegania usługi dostarczanej użytkownikowi końcowemu;
- powinny być porównywalne, co najmniej pomiędzy różnymi ofertami, a najlepiej także pomiędzy różnymi dostawcami usług internetowych tak, aby użytkownicy końcowi byli w stanie porównywać oferty (w tym warunki umowne stosowane przez różnych dostawców usług internetowych) oraz dostawców usług internetowych w sposób pozwalający na pokazanie różnic i podobieństw.



Ogólne warunki dotyczące określenia prędkości

- W celu wzmocnienia pozycji użytkowników końcowych, prędkości wymagane Rozporządzeniem powinny zostać wyjaśnione w umowie i opublikowane w taki sposób, by mogły być weryfikowane i wykorzystywane do wyznaczania wszelkich rozbieżności pomiędzy rzeczywistym wykonaniem usługi dostępu do Internetu a tym, co uzgodniono w umowie. Prędkości wysyłania i pobierania danych powinny być w związku z tym podane jako pojedyncze wartości liczbowe w bitach na sekundę (np. kb/s, Mb/s, Gb/s). Prędkość jest obliczana jako ilość danych podzielona przez czas w jakim zostają przesłane. Prędkość powinna być określana na podstawie danych przesyłanych na poziomie protokołu warstwy transportowej (np. *payload* segmentów TCP), co w przybliżeniu odpowiada ilości przesyłanych danych użytkownika (np. wielkości przesłanego pliku).
- Prędkości powinny być określone na odcinku wykraczającym poza domenę (sieć) dostawcy usługi dostępu do Internetu



Ogólne warunki dotyczące określenia prędkości w sieciach stacjonarnych

- **Prędkość minimalna**

Prędkość minimalna jest najniższą prędkością, jaką dostawca usług internetowych podejmuje się dostarczyć użytkownikowi końcowemu zgodnie z umową, która obejmuje usługę dostępu do internetu.

- **Prędkość zwykle dostępna**

Prędkość zwykle dostępna to prędkość, uzyskania której użytkownik końcowy mógłby oczekiwać przez większość czasu korzystania z usługi.



Ogólne warunki dotyczące określenia prędkości

- **Prędkość maksymalna**

Prędkość maksymalna to prędkość, osiągnięcia której użytkownik końcowy może oczekiwać przez co najmniej pewien czas (np. co najmniej raz na dobę).

- **Prędkość deklarowana**

Prędkość deklarowana jest prędkością, jakiej dostawca usług internetowych używa w swoich komunikatach handlowych, w tym w reklamie i marketingu, w związku z promocją ofert usługi dostępu do Internetu.



Prędkości w sieciach mobilnych

- **Szacowana prędkość maksymalna**

Szacowana prędkość maksymalna dla mobilnej usługi dostępu do internetu powinna być określona tak, aby użytkownik końcowy mógł zrozumieć realistycznie osiągalną prędkość maksymalną dla swojej umowy w różnych lokalizacjach, w rzeczywistych warunkach użytkowania.

- **Prędkość deklarowana**

Prędkość deklarowana dla oferty mobilnej usługi dostępu do internetu powinna odzwierciedlać prędkość, jaką dostawca usług internetowych jest w stanie realnie dostarczyć użytkownikom końcowym.



Możliwość wprowadzenia certyfikowanego mechanizmu monitorowania

- Fakty świadczące o istotnych rozbieżnościach mogą być stwierdzone za pomocą dowolnego mechanizmu monitorowania certyfikowanego przez krajowy organ regulacyjny, niezależnie od tego, czy jest on obsługiwany przez krajowy organ regulacyjny czy przez stronę trzecią. Rozporządzenie nie wymaga, by państwa członkowskie lub krajowy organ regulacyjny ustanawiały albo certyfikowały mechanizm monitorowania.



Możliwość wprowadzenia certyfikowanego mechanizmu monitorowania

Rozporządzenie nie określa, w jaki sposób ma być dokonywana certyfikacja. Jeśli krajowy organ regulacyjny zapewnia mechanizm monitorowania wdrożony w tym celu, to należy go uznawać za certyfikowany mechanizm monitorowania, zgodnie z art. 4 ust. 4



Nadzór i egzekwowanie wykonywania Rozporządzenia

- monitorowanie i ocena wykonywania usługi dostępu do Internetu,
- monitorowanie praktyk zarządzania ruchem,
- wprowadzanie wymogów dotyczących charakterystyk technicznych, wymogów minimalnych dotyczących jakości usług oraz inne odpowiednie i niezbędne środki w odniesieniu do jednego lub większej liczby dostawców łączności elektronicznej dla ludności, w tym dostawców usług dostępu do Internetu.
- egzekwowanie.



Jakie działania zaplanowane są na przyszłość?

- BEREC powinien wspierać prowadzoną na bieżąco pomiędzy krajowymi organami regulacyjnymi wymianę doświadczeń dotyczących implementacji Rozporządzenia.
- Sprawozdania muszą być publikowane w ujęciu rocznym, a krajowe organy regulacyjne powinny publikować swoje roczne sprawozdania do 30 czerwca za okres od 1 maja do 30 kwietnia. Pierwsze sprawozdanie powinno zostać dostarczone do 30 czerwca 2017 roku i obejmować okres od 30 kwietnia 2016 r. do 30 kwietnia 2017 r. (pierwsze 12 miesięcy od wejścia w życie przepisów)



Jakie działania zaplanowane są na przyszłość?

Wytyczne stanowią wykonanie przepisu art.5 ust. 3, a BEREC będzie dokonywał przeglądu i aktualizacji wytycznych w zakresie i czasie, jaki uzna za właściwy.